

Nichés au cœur des Hautes Fagnes, les Laboratoires ORTIS sont les pionniers de la phytosanté (compléments alimentaires à base de plantes) depuis 60 ans. La mission des 125 collaborateur·trice·s d'ORTIS est d'améliorer durablement le bien-être des consommateurs en développant et donnant accès à des solutions naturelles et innovantes répondant aux plus hautes exigences de qualité, d'efficacité et de sécurité.

Entreprise familiale et indépendante, ORTIS est portée par un véritable engagement humaniste basé sur un profond respect de l'Être humain et de la Nature. Cet engagement se concrétise par 4 valeurs fortes : la qualité, le prendre-soin, l'intégrité et la passion. Autant de valeurs qui animent les actions des équipes et des partenaires de l'entreprise.

Aujourd'hui, la sphère gastro-intestinale est le domaine de prédilection d'ORTIS avec, en particulier pour le transit, la gamme « Fruits & Fibres ». L'expertise d'ORTIS s'étend également à d'autres sphères thérapeutiques: le sommeil et la sérénité, la vitalité, l'immunité ainsi que les articulations.

Au total, ORTIS fabrique et commercialise près d'une centaine de produits sous de nombreuses formes galéniques (cubes, comprimés, liquides, poudres...) et est présent dans plus de 20 pays. L'innovation, au cœur de l'engagement d'ORTIS, constitue un puissant moteur de développement.

Pour poursuivre son développement, ORTIS recrute un·e

Head of Supply Chain (H/F)

basé·e à Elsenborn

Votre mission

En tant que Head of Supply Chain, vous assurez la gestion globale du département Supply Chain organisé en 4 services : les achats, la logistique, le master planning ainsi que le service client.

Membre de l'équipe de Direction, vous supervisez un département composé de 15 collaborateurs dont 4 vous rapporterons directement.

De manière transversale au sein du Département, vous :

- Etablissez & assurez le respect des budgets ainsi que la productivité et les performances de chacun des services ;
- Faites appliquer la politique qualité et les objectifs stratégiques de l'entreprise ;
- Développez les ressources humaines et ainsi que les techniques liées à l'activité ;
- Réalisez le reporting des activités de la Supply Chain, établissez les KPI's et suivez les performances des fournisseurs ;
- Garantissez la mise à jour des procédures et instructions de travail liées ;
- Assurez la veille technologique et concurrentielle.

Plus spécifiquement, dans le cadre des achats, vous :

- Gérez le Business Continuity Plan et le multi-sourcing des matières premières et consommables afin d'en garantir la quantité, la qualité et les délais de livraison ;
- Assurez la négociation des meilleures conditions lors des achats : rapport qualité/prix/conditions de paiement.
- Assurez le respect des spécifications techniques définies par le service Recherche & Développement lors des négociations/achats avec les fournisseurs de matières premières.

En termes de logistique, vous :

- Assurez une gestion des stocks en accord avec la stratégie financière de l'entreprise ;
- Optimisez les flux de marchandises permettant le respect des délais et la disponibilité des produits finis ;
- Garantissez la satisfaction des clients internes et externes (production, clients finaux...) ;
- Négociez les tarifs et réalisez le suivi des performances de nos partenaires logistiques.

En termes de master planning et service clients, vous :

- Assurez la gestion du planning global et transversal de l'entreprise (approvisionnement, production, contrôle qualité,...) afin de garantir la disponibilité des produits finis dans les délais définis liés aux commandes des clients ;
- Supervisez le traitement administratif des commandes depuis la réception jusqu'à la livraison chez le client ;
- Garantissez la satisfaction des clients.

Votre profil

- Vous détenez une formation logistique ou Supply Chain (niveau graduat) ou expérience équivalente de 5 à 10 ans dans une fonction similaire.
- Vous avez acquis de solides compétences en négociation commerciale.
- Vous avez déjà évolué au sein d'un industrie alimentaire (cf. normes AFSCA) et/ou pharmaceutique.
- Vous maîtrisez parfaitement le français et l'anglais (oral et écrit). La connaissance de l'allemand constitue un atout.
- Vous avez prouvé votre capacité à encadrer des équipes en direct mais également en transversal et à animer/challenger des partenaires.
- Vous êtes habitués à utiliser un ERP.
- Vous connaissez les différents types de documents de transport, les réglementations douanières, les incoterms ainsi que les modalités de paiement (lettre de crédit, escompte,...).
- Vous maîtrisez les principes financiers : établissement et suivi d'un budget, facturation,...
- Vous avez le sens des priorités et des responsabilités.
- Vous êtes autonome et résistant(e) au stress.
- Vous êtes organisé(e), minutieux(se), rigoureux(se) et orienté(e) client.

Notre offre

- Un contrat à durée indéterminée à temps plein au sein d'une entreprise pionnière dans le domaine des compléments alimentaires offrant des solutions naturelles de qualité et sûres à l'usage ;
- Une fonction à responsabilité, stimulante et pleine de défis dans un environnement dynamique au sein d'une société qui évolue dans le respect de ses valeurs ;
- Une entreprise libérée favorisant la mise en avant du travail collectif ;
- Un cadre de travail agréable niché au cœur une superbe région naturelle et sans embouteillages.

Intéressé·e ?

Envoyez sans tarder votre CV et votre lettre de motivation par email à rh@ortis.com.